

就労利用保護者 満足度アンケート集計結果

		回答率 100% 令和3年10月				
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1	スタッフは、笑顔で気持ちの良い挨拶をしていますか	9	1	2		無回答1
2	スタッフの電話対応は丁寧でしょうか	12		1		
3	スタッフの服装や身だしなみ、態度について好感・親近感が持てますか	11		2		
4	スタッフの支援は適切で、ご利用者様のために頑張っているでしょうか	12	1			
5	スタッフとは、連絡や意見交換などコミュニケーションがとれていますか	8	3	2		
6	スタッフは、困ったことや相談、要望に対してしっかり対応してくれますか	11	1	1		
7	当事業所は、重要事項や個別支援計画など、サービスを受ける上で適切な説明をしていますか	11	2			
8	当事業所は、要望や苦情があった際、また諸手続きなど、きめ細かく迅速に対応していますか	10	2	1		
9	当事業所は、積極的な情報提供、情報開示に取り組んでいると思えますか	10	2	1		
10	ご利用者様が受けるサービスの施設、設備または備品は快適で充実していますか	9	3	1		
11	当事業所は、ご利用者様のプライバシーがしっかり守られていると思えますか	11	2			
12	当事業所は、ご利用者様の人権を尊重した対応を行っていますか	11	2			
13	ケガなど緊急時の報告や処置を適切に行っていますか、又は体制ができていると思えますか	10	1	2		
14	サービス内容について、一日の活動内容はよく考えられ工夫されていますか	11	2			
15	プログラムや活動、サービス利用の中で余暇支援やレクリエーションは充実していますか	11	2			
16	ご利用者様は、サービスを利用して充実感を得ていますか	11	2			
17	ご利用者様の清潔保持、身だしなみについて、十分な支援やフォローを受けていますか	10	2	1		

18	総合的に当事業所の満足度を教えてください。	11	2			
※	ステップに要望したいことがありましたら、自由にお書きください。					
	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者本人の性格などで事業所に迷惑をかけると思いますが、そこが障害です。親の言うことも聞き入れない時など、事業所の方の声は聞こえる様です。心の問題もあります。出来ない事などを何回も分かるまで話して下さい。事業所は利用者には必要な場所で有り心のより所です。 ・出来ましたら男性の施設を作ってほしい（個室） ・ステップの情報公開見ました。当事業所も今月中に更新しないといけないので、休日を使って更新中です。そこで⑨は満足しました。ただホームページの更新が今年はまだの様ですが？ 通常業務と平行してのデスクワークがんばれ ・スタッフと面談しますが、我が子のように十分理解してくれてありがたいです。送迎の職員さん若いのに子供たちのその日の気持ちに寄り添ってくれていますよ。顔を見ると安心できます。 ・いつもお世話になっております。利用者のその日の体調にあわせた作業内容だったり考えて下さり助かっています。 					
	●まとめ●					
	この度は、アンケートにご協力いただきありがとうございました。					
	今回も、保護者様には概ね満足頂けているような結果となりました。					
	この結果や保護者様から頂きましたご要望を真摯に受け止め、利用者様一人一人と向き合い					
	より一層よい事業所になるよう、職員一同保護者様と連携を密に取りながら支援に力を入れて					
	いきますので、どうぞよろしく願いいたします。					
	また、今後もホームページのブログ更新を行い、活動の様子をお伝えしていきます。					